

Kære husejere

Jeg er kommet rigtig godt i gang hos Købmand Hansens Feriehusudlejning, hvor jeg nu har været ansat i fire måneder. I den tid har jeg allerede været så heldig at møde flere af jer husejere både her på kontoret, til vores vinsmagningsaften og ikke mindst til Varde Sommerspil, og jeg glæder mig til at møde endnu flere af jer i fremtiden. Højsæsonen er i fuld gang, og vi har i løbet af sommeren haft masser af glade feriehus-gæster, selv om vejret ikke hele tiden har været med os.

Nyt bookingsystem

Som I måske har bemærket, har vi haft en del udfordringer med overgangen til vores nye bookingsystem, og det er desværre kommet til at gå ud over både jer som husejere, vores gæster og ikke mindst alle ansatte her hos Købmand Hansens Feriehusudlejning. Desværre går det ikke altid helt så let som forventet, når man skal skifte fra et system til et andet.

Vi er på nuværende tidspunkt ved at have fået rettet de fleste fejl, men vi mangler lige at få løst et par sidste udfordringer, inden vi er helt på plads, hvilket vi regner med at være sidst på sommeren. Lige nu arbejder vi i to systemer, men med udgangen af dette år skulle alt gerne være flyttet over i det nye system.

I denne forbindelse vil jeg gerne bede jer om at tjekke en ekstra gang, at jeres ejerspæringer for 2024 er korrekte.

[illegible]

Internet

Mange af jer har nu skiftet over til fibernet, og i den forbindelse har I også skullet skifte router og koder. Vi har modtaget jeres koder og fået dem oprettet i vores system, så gæsterne modtager de rigtige koder og kan benytte internettet.

Vi har hørt, at Stofa og andre udbydere lige nu er ude med gode tilbud, og hvis I benytter jer af et sådant, vil vi bare lige gøre opmærksom på, at vi så igen skal informeres om forbindelse og nye koder, samt at der kan være udfordringer med TV-pakker, der i nogle tilfælde ikke er en del af aftalen. Hvis I skifter, skal I altså være meget opmærksomme på, hvad den nye aftale indeholder.



Houstrup

Søndag den 30/7 havde vi et kraftigt uvejr med lyn og torden over Houstrup, hvilket forårsagede overgang i strømmen i en del huse og deraf følgende problemer med routere, opvaskemaskiner, TV osv., der ikke fungerer. Vi vil derfor opfordre jer til at kontakte en elektriker for en gennemgang af huset for jeres egen skyld, så I ikke står med udfordringer fremadrettet, og så I samtidig kan melde evt. skader til jeres forsikringsselskab.

I de huse, hvor vores fælles gæster har haft udfordringer, har vi kontaktet ejeren, men vi kan ikke være sikre på, at gæsterne har fundet alle problemer i denne forbindelse.



Jeg ønsker alle en fortsat god sommer!

Med venlig hilsen
Købmand Hansens Feriehusudlejning

Lene Kikkenborg
Bureauleder

