

VI SØGER!

# Ferierådgivere,

der kan give vores gæster og husejere den absolut bedste kundeservice

**Har du lyst til et job, hvor du kan gøre en forskel for både vores gæster og husejere – og hvor dagene aldrig er ens? Så læs mere her!**

Hos Købmand Hansens Feriehusudlejning søger vi lige nu to dygtige og servicemindede ferierådgivere - én på fuldtid og én på deltid. Vi søger dig, der brænder for god service, trives i en travl og alsidig hverdag og både har det store overblik og styr på detaljerne.

#### Dine arbejdsopgaver

Du bliver en central del af vores team og vil få en varieret hverdag med masser af kontakt til både gæster og husejere - ved skranken, på telefon og via mail. Opgaverne vil spænde bredt og bl.a. omfatte:

- servicering og rådgivning af gæster og husejere
- planlægning og koordinering af ind- og udflytninger
- håndtering af reklamationer og opfølgning på gæsteoplevelser
- klargøring og koordinering af aktiviteter for gæster
- diverse ad hoc-opgaver

Den ene af vores nye kolleger vil derudover komme til at arbejde tæt sammen med vores nuværende rengøringskoordinator og sammen med hende stå for planlægningen og afviklingen af de mange ugentlige kontroller og rengøringer i vores mere end 850 sommerhuse. Perfekt for dig, der elsker at koordinere og planlægge og få tingene til at gå op i en højere enhed.

#### Hvem er du?

Vi forestiller os, at du:

- elsker at yde service i topklasse
- er struktureret og god til at koordinere
- er positiv, løsningsorienteret og imødekommende

Det er en fordel, hvis du har branchekendskab og kan begå dig på tysk, da størstedelen af vores gæster er tyskere, men det vigtigste er din indstilling og lyst til at lære.

#### Hvad kan du forvente hos os?

Som vores nye kollega bliver du en del af et stærkt og erfarent team, hvor vi lægger vægt på godt samarbejde, høj faglighed og en positiv hverdag. Vi sørger naturligvis for en god oplæring, så du kommer godt fra start.

Begge stillinger er faste stillinger med arbejde efter vagtplan. Der vil være weekendarbejde gennemsnitligt hver 3. weekend - i højsæsonen lidt mere (uge 25-35), i lavsæsonen lidt mindre.

#### Lyder det som noget for dig?

Så send din ansøgning og CV hurtigst muligt til: [dsh@kobmand-hansen.dk](mailto:dsh@kobmand-hansen.dk). Skriv 'Ferieådgiver' i emnefeltet. Vi behandler ansøgninger og afholder samtaler løbende.

#### Spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte bureauleder Dorthe Henneberg eller souschef Frank Pross på telefon 7652 4311 for at høre mere om stillingerne.



SIDEN  1968

**KØBMAND HANSENS  
FERIEHUSUDLEJNING**

FERIE · STRAND · HENNE