

● PROBLEM

● LØSNING

TEKNISK HJÆLP

I 9 ud af 10 tilfælde kan du finde løsningen her, hvis der opstår et teknisk problem i dit feriehus. Hvis ikke, ringer du naturligvis til os: **7652 4311**

Bemærk, jo før på dagen du ringer, desto hurtigere kan vi komme og hjælpe dig.

Hvis du kontakter os inden kl. 11.00, er vores chancer for at hjælpe samme dag størst.

Udenfor åbningstid viderestilles telefonen til vagthavende. Vi kan altså kontaktes udenfor åbningstid ved akutte situationer som strømsvigt, vandmangel eller lignende.





INTERNET	Huse med internet via fællesantenne	Huse med airborn internet
Jeg kan ikke komme på internettet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Find router og modem. Kan være i et apparat. 2. Check at begge er tændte. Hvis ikke - tilslut og vent 5 minutter og prøv igen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Find router. 2. Check at den er tændt. Hvis ikke - tilslut og vent 5 minutter og prøv igen.
Det trådløse internet virker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tjek om modem har strøm. 2. Lyser alle lamper, hvis ikke: Slut modem og tænd igen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tjek om router lyser, hvis ikke: Sluk router og tænd igen.
Jeg kan ikke finde koden	Adgangskoden til internettet er noteret på strømsedlen.	Adgangskoden til internettet er noteret på strømsedlen.
Bemærk: Der kan fra tid til anden være kortvarige udfald i internetforbindelsen. Vent lidt og prøv igen.	Modem findes ofte ved fjernsynet.	
FJERNSYN / TV	Huse med parabol	Huse med fællesantenne
Fjernsynet virker ikke / Jeg kan ikke skifte programmer på receiveren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tag strømstikket fra receiveren ud af stikkontakten. 2. Vent 3 min. og sæt stikket i igen. 3. Forbindelsen gendannes, og du kan igen se fjernsyn. 	Tjek at fjernsynet har strøm og at fjernbetjeningen virker (skift evt. batterierne).
<p>Jeg kan ikke se tyske kanaler</p> <p>Bemærk: Der kan forekomme forstyrrelser på nogle af kanalerne, og det er ikke altid, alle ønskede kanaler kan modtages.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tænd for fjernsynet. 2. Tænd for satellitreceiveren / TV boksen. 3. Tag fjernbetjeningen til fjernsynet. 4. Tjek at receiveren er forbundet med fjernsynet. 5. Find kanalen der viser satellitprogrammerne ved enten at trykke på knappen „source“ eller et ikon med et lille fjernsyn med pil i. 6. Vælg herefter kanalen AV, EXT eller HDMI. 7. Når den rigtige kanal er fundet, skift herefter mellem programmerne med fjernbetjeningen til receiveren. 	<p>Søg de tyske kanaler efter program 100.</p> <p>Antallet af kanaler afhænger af hvilken tv-pakke ejeren har valgt.</p>
Vigtigt	Tv-apparat og parabolantenne er indstillet og må derfor ikke reguleres. Hvis der stilles på dem, er det på lejernes egen bekostning. Det samme er gældende i tilfælde af brug af playstation, x-box og lign. Hvis der sker ændringer på indstillinger, og det skal rettes af en kontrollør/montør, vil 750 kr. blive opkrævet.	





STRØM OG ELEKTRISKE INSTALLATIONER

Der er ikke strøm i hele huset

1. Find husets eltavle.
2. Tjek om HFI-relæet er slået til. HFI-relæet slås til ved at dreje/vippe knappen fra 0 til 1.

Bemærk: Ved udvendigt anbragt strømmåler befinder sikringskassen sig som regel på samme sted inden i huset, tit gemt væk i et skab.

Der er ikke strøm i dele af huset

Bemærk: Det er vigtigt, at alle sikringsgrupper er slået til. Flere installationer er ofte tilsluttet samme sikringsgruppe, selv om det ikke umiddelbart fremgår af gruppens betegnelse på tavlen.

Find husets eltavle og tjek om en eller flere sikringsgrupper er slået fra.

Ved automatsikring:

1. Tjek at alle sikringsgrupper er slået til. Dvs. Alle kontakter er vippet op (står på 1).
2. Slår nogle af kontakterne automatisk fra igen, kontakt Købmand Hansens Feriehusudlejning.

Ved propsikring:

1. Tjek at alle sikringsgrupper er tændt. Dvs. Alle sorte knapper med tallet 1 skal være trykket ind.
2. Hvis der stadig ikke er strøm i en del af huset, kan en sikring væres sprunget (se hvordan en propsikring skiftes nedenfor).

HFI-relæet slår fra



1. Slå alle sikringsgrupper fra, dvs. alle kontakter vippes ned, så de står på 0.
2. HFI-kontakten slås til (vippes op til 1).
3. Slå herefter sikringsgrupperne til en efter en (vip op på 1), indtil HFI-relæet evt. slår fra igen.
4. Den sikringsgruppe, der får HFI-relæet til at slå fra, sættes på 0 (slås fra), og alle øvrige sikringsgrupper inkl. HFI-relæet slås til.
5. Det er nu kun de funktioner, der er tilknyttet den defekte sikringsgruppe, der ikke virker.
6. Kontakt Købmand Hansens Feriehusudlejning for reparation af defekt sikringsgruppe.

Hvordan skifter jeg en propsikring?

Bemærk: Der er som regel ekstra sikringer i huset. Hvis ikke, kan du få en på kontoret hos Købmand Hansens Feriehusudlejning.

1. Find sikringsgruppen på eltavlen og slå den fra ved at trykke på den sorte knap med tallet 0.
2. Skru den defekte sikring ud og udskift den med en ny i samme størrelse.
3. Når den nye sikring er skruet i, tryk på den sorte knap med tallet 1 for at slå sikringsgruppen til igen.

Hvordan aflæser jeg strøm?



1. Det kan være meget forskelligt fra hus til hus hvor strømmåleren er anbragt, men som oftest finder I den udvendigt på huset. Strømmåleren er ofte med en grå/hvid klap foran, som man kan vippe ned for at aflæse strømmen. I nogle tilfælde er strømmåleren i huset eller i redskabsskuret. Ved enkelte huse er der noteret på strømsedlen, hvor aflæsning skal ske.



OPVARMNING	
Radiatoren bliver ikke varm	<p>Tjek at radiatoren er tændt</p> <p>Der sidder ofte en lille tænd/sluk-knap på siden eller bagsiden af radiatoren. Temperaturen reguleres direkte på radiatorerne ved hjælp af termostaten.</p>
Hvordan regulerer jeg gulvvarmen?	<p>Gulvvarmen reguleres på en lille termostat i hvert rum. Termostaten er placeret på væggen eller nede på gulvet.</p> <p>Vægtermostat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tryk drejetermostaten ind og drej indtil den ønskede temperatur vises i displayet. Bemærk, efter regulering vil displayet automatisk gå tilbage til visning af aktuel rumtemperatur. Er termostaten låst, holdes drejeskiven inde i ca. 10 sekunder, og herefter reguleres temperaturen. <p>Gulvtermostat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Drej på den lille knap på termostaten og indstil den ønskede temperatur. Efter indstilling vil knappen lyse rødt, indtil den ønskede temperatur er opnået. Derefter lyser knappen grønt. TIP: Niveau 2-3 svarer til en behagelig rumtemperatur på ca. 21-22 grader. <p>Regulering på sikringskassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Drej knap mod højre til den ønskede temperatur. Efter indstilling vil knappen lyse rødt, indtil den ønskede temperatur er opnået. <p>Bemærk: Det tager som regel op til et døgn, før rummet opnår den ønskede temperatur. Når gulvvarmen tændes og opvarmer, vil der være et relativt højt strømforbrug, indtil gulvet og rummet er varmt.</p>
Hvordan anvendes varmepumpen?	<ol style="list-style-type: none"> Tænd varmepumpen ved at trykke på „on“ på fjernbetjeningen. Tryk på „mode“-knappen og vælg driftsfunktion; sol (varme) eller snefnug (køling). Efter valg af driftsfunktion, indstilles den ønskede temperatur på displayet. <p>Bemærk: Brug af varmepumpen er godt for el-regningen. En varmepumpe er særdeles effektiv og sparer ca. 20% af elforbruget samtidig med at indeklimaet forbedres betragteligt.</p>



VAND

Der er intet varmt vand

1. Tjek at varmtvandsbeholderen er tændt. Som oftest er der en lille rød lampe, der lyser, når vandet opvarmes.
2. Tjek at alle sikringsgrupper er slået til.
3. Tjek at termostaten er drejet højt nok op.
4. Måske er beholderen ved at varme op efter seneste brug. Vent da en stund.

Bemærk: Med en vandvarmer er der mindre varmt vand til rådighed, end du er vant til derhjemme. Vær derfor opmærksom på forbruget af varmt vand ved opvask, brusebad mv. En fuldstændig opvarmning af vandvarmeren kan tage fra 60-90 minutter for en lille vandvarmer og op til 4-6 timer for en stor vandvarmer.



KLOAK OG AFLØB

Vandet løber langsomt eller slet ikke. Der er en ubehagelig kloaklugt

1. Tjek at alle sikringsgrupper er slået til
2. Kontakt bureauet hvis generne fortsætter

Bemærk: Toiletet bliver stoppet af bleer, hygiejnebind, vat eller lignende. Det kan kun klare toilettejpapir.

Specielt for Houstrup: I en del af Houstrup-området er der vacuumtoiletter. Disse fungerer kun, hvis der er et konstant undertryk i de forholdsvis smalle rør. Vær derfor opmærksom på, at toiletterne ikke kan tage de samme mængder papir, som et standardtoilet, der er tilknyttet et offentligt kloaksystem. Vi beder jer venligst give os besked, hvis afløbet ikke fungerer tilfredsstillende.

Bemærk

Afløb: Langt størstedelen af vores feriehus er forsynet med enten septitank/trixtank eller sivebrønd. Septitanken/trixtanken tømmes en gang årligt – det vil normalt være tilstrækkeligt. Sivebrønden er derimod afhængig af grundvandsstanden. Ved vedvarende kraftigt regnvejr, kan grundvandsstanden forårsage, at vandet i toiletet synker langsomt, men lige så snart vejret er godt og jorden tør igen, trækker toiletet normalt igen. Selvfølgelig skal toiletet gerne skylle ud, selv om grundvandet står højt. Hvis det ikke fungerer tilfredsstillende bedes I kontakte bureauet.



SPA OG SAUNA

Spaen virker ikke

1. Tjek at alle sikringsgrupper er slået til på el-tavlen.
2. Har i en spa der fyldes hver gang, venligst tjek at vandet står 15 cm over dyserne.
3. Tryk på sidedyserne: Jet/1/tegningen med bølger fra siden. Ved denne funktion varmer spabadet op.
4. Når vandet er opvarmet (efter ca. 1-3 timer) trykkes på knappen: Air/2 eller 3/eller tegningen hvor bølgerne kommer fra bunden.

Bemærk: Spa-badet er desinficeret og rengjort før jeres ankomst. Under spa-badning tilføres vandet bakterier, som har gode vækstbetingelser i det varme vand. Risiko fra evt. skadelige bakterier kan undgås, hvis her enkelt badegæst hjælper med at bevare spa-badets høje hygiejniske standard ved at følge denne brugsanvisning.

Før badning: Det er vigtigt at alle personer indsæber hele kroppen og skyller sæben grundigt af. Tilsæt herefter 1 stk. spa tabs pr. person som skal benytte spaen (undgå berøring med tabletten). Lad dyserne køre i 1 minut, før der bades.

Efter badning: Tilsæt med vand- og luftdyserne kørende 1 stk. spa tabs pr. person, der har benyttet spaen. Lad det køre mindst 1 minut, inden spaen tømmes. Mangler der klortabletter, kan ekstra hentes på bureauet. Har I benyttet spaen, bedes I ved afrejse fylde den med koldt vand, da spaen skal rengøres og renses af vort personale.

Saunaen virker ikke

1. Indstil temperaturen på temperaturvælgeren. Knappen drejes med uret.
2. Drej timer knappen helt mod højre og derefter tilbage i feltet med de første 3 trin og saunaen går i gang med det samme.
3. Vent ca. 1 time, og saunaen er klar til brug.
4. Tjek om overhedningssikringen under saunaovnen er trykket ind. (De fleste saunaer er monteret med en overophedningssikring, som kan slå fra ved overophedning).

Bemærk: Saunaovnen i et feriehus er af en anden type end offentlige saunaer, idet der kun med allerstørste forsigtighed må sprøjtes ganske lidt vand på saunastenene.

De tekniske dele i saunaovnen er placeret under stenene, og der må således ikke tilføres en sådan mængde vand, at vandet kan trænge ned i teknikken.



HÅRDE HVIDEVARER

Opvaskemaskinen fungerer ikke optimalt

1. Tjek, om maskinen mangler salt eller afspændingsmiddel. Hvis ja, fyld på.
2. Tjek og rengør spulearmen for snavs.

Komfur og ovn virker ikke

1. Er sikringerne i orden, hvis ikke skiftes de.
2. Er børnesikringen slået til, skal den frakobles ved at holde den nede i 30 sek.
3. Er det en induktionskogeplade, skal gryder og pander være magnetiske, og de skal være placeret på kogepladen, inden den kan tændes. (Medbragte gryder og pander kan muligvis ikke benyttes).

Pladerne slår sikringerne

1. Er der sat noget på pladen, som er kogt over, vent da venligst et par timer, og rengør pladen inden der tændes igen.

Bageovnen bliver ikke varm

1. Tjek om termostaterne er rigtigt indstillet. Ved „nye“ ovne skal både temperatur og bagemåde indstilles (varmluft/grill/alm.).
2. Tjek om uret er indstillet. Hvis ikke indstilles det.

Bemærk: Efterlad venligst ovnen rengjort og klar til de næste gæster, som skal nyde ferien.



AFFALD

Hvor gør jeg af mit affald?

Almindeligt husholdningsaffald puttes i affaldsposer og ud i containeren. I containeren må der ikke lægges gløder og varm aske.
Er containeren fyldt, kan ekstra husholdningsaffald afleveres på miljøstationerne.
Glas/flasker, batterier, pap/papir, el-pærer, plast og dåser afleveres ligeledes på miljøstationerne (se pdf om affald og miljøstationer).



DØRLÅS

Døren kan ikke låses

1. Prøv altid først at løfte håndtaget op i lodret stilling, og derefter dreje nøglen.
2. Træk nøglen lidt ud af nøglehullet igen, så den ikke er helt i bund og drej nøglen.



SWIMMINGPOOL

Følgende baderegler skal overholdes

I poolhusene kommer vores tekniker en gang ugentligt og yder poolservice. Han har selv nøgler.



1. Personer med åbne sår eller smitsomme sygdomme må ikke benytte swimmingpool eller spabad.
2. For at sikre vandkvaliteten skal du vaske dig grundigt, før du benytter swimmingpool eller spabad.
3. Efter toiletbesøg vasker man sig på ny.
4. Badetøj skal være rent.
5. Tag aldrig vat med i vandet. Det løsner sig ved badning og stopper rensfiltrene.
6. Swimmingpools og spabade er kun beregnet til et vist antal personer. Hvis badet benyttes af flere personer end det, feriehuset er dimensioneret til, vil der være risiko for, at al klor opbruges. I enkelte tilfælde må swimmingpool eller spabad ikke benyttes i op til en uge, mens klor og pH-værdier genoprettes. I værste fald skal vandet udskiftes, hvilket er dyrt og tager lang tid.
7. Udendørs fodtøj må ikke benyttes i poolrummet.
8. Legetøj, bolde osv., som også benyttes eller har været benyttet udendørs, må ikke benyttes i swimmingpoolen eller spabadet.
9. Børn skal altid bade under opsyn af en voksen.
10. Mindre børn frarådes at benytte spabadet.
11. Skulle der ske et uheld, og et af børnene kommer til at tisse i vandet, så ring omgående til Købmand Hansens Feriehusudlejning, så vi straks kan kontrollere pH- og klorværdierne og, om nødvendigt, regulere dem.
12. Hunde, katte og øvrige husdyr er ikke tilladt i poolrummet.
13. Overdreven badning (over 30 minutter ad gangen) kan udtørre huden med rødmen og kløe til følge.





BRÆNDEOVN

Vi kan ikke tænde op i brændeovnen/pejsen



1. Brændestykkerne skal være på størrelse med en underarm.
2. Først lægger du to stykker brænde med barksiden nedad. Oven på lægger du nogle lag med optændingspinde. Byg dem op som et lille tårn. Det er vigtigt, at der er luft imellem dem, så der kan komme ilt til ilden. Øverst lægges nogle optændingsposer. Tænd.
3. Når ilden er ved at få fat holdes døren på klem, så der kan komme godt med luft til.
4. Ilden har godt fat i pindene, og døren lukkes, mens der åbnes helt op for ovnens lufttilførsel.

Pejs: I pejs afbrændes kun i det inderste hjørne, og der må ikke fyldes for meget træ på. Hvis der findes en gnistfanger, skal denne altid benyttes. Benyt ikke nåletræ, da dette får gløder til at springe, og man derved risikerer at ødelægge gulvet.

Efter brug: Når I tømmer brændeovnen/pejsen for aske, skal I være opmærksom på, at der stadig kan være gløder i. Asken skal altid fyldes i metalbeholder, der står ved huset.

Bemærk: Benyt ikke brænde der er fundet på stranden, i skoven eller i feriehusområdet.



NÆR DIG
OG DIT
FERIEHUS

MILJØ- STATIONER

Vi beder dig have omtanke for miljøet og sortere dit affald. En stor del af dit affald kan genbruges, hvis det afleveres ved miljøstationerne. Affald til genbrug skal være rent, tørt og uden madrester.

RETAFFALD

Restaffald er det skrald, der er tilbage, når du har sorteret fra til genbrug. Det samles i poser og lægges i affaldsbeholderen.



BRUG MILJØSTATIONERNE

Henne Strand:

- **Strandfogedvej 15, 6854 Henne**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast og dåser.
- **Strandvejen 415 A, 6854 Henne**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast og dåser.
- **Porsmosevej 1, 6854 Henne**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast, dåser, porcelæn, småt elektronik, spraydåser.

Henneby:

- **Strandfogedvej 15, 6854 Henne**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast og dåser.

Houstrup:

- **Strandfogedvej 15, 6854 Henne**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast og dåser.
- **Vestervang 6, 6830 Nr. Nebel**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast og dåser.

Bork Havn:

- **Kirkehøjvej 27, 6893 Hemmet**
Restaffald, glas, plast, papir, batterier.
- **Tues Drøwt 46 B, 6893 Hemmet**
Batterier, dåser, plast, papir og glas.
- **Vester Fælled 27, 6893 Hemmet**
Restaffald, batterier, plast, papir, glas og metal.
- **Bryggen 3, 6893 Hemmet**
Glas, papir.
- **Horsfold 49 B, 6893 Hemmet**
Dåser, glas, papir og plast.
- **Bork Hytteby 251, 6893 Hemmet**
Restaffald, dåser, plast, papir, glas og batterier.

Jegum:

- **Blomstervangen 1, 6840 Oksbøl**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast og dåser.

Houstrup/Lønne:

- **Vester Hennebysvej 3, 6830 Nr. Nebel**
Restaffald, pap, papir, glas, batterier, plast og dåser.

AFFALD

Til hvert feriehus hører en affaldscontainer. Der er dog forskel på, hvilken tømningsordning de forskellige feriehus er tilmeldt.

Nogle huse får tømt containeren 36 uger om året, og andre får tømt i hver uge. Tømningerne sker alle ugens dage (dog skal der tages forbehold for ferier, helligdage etc.)

Såfremt du ønsker at få oplyst, hvilken tømningsordning dit feriehus er tilmeldt, kan du få det oplyst på vores kontor.

For at renovationen i feriehusområdet kan foregå til alles tilfredshed, henstiller vi til, ikke at overfylde affaldscontaineren.

- Renovatøren medtager ikke ekstra affald henstillet ved affaldsstativet, men kun hvad der er henstillet med en skarnbasse omkring. Det vil altså sige, at du aldrig må efterlade affald i kartoner eller sorte affaldssække på grunden.

- Læg altid dit affald i plastikposer inden det smides i containeren.
- Har du ekstra/mere affald, end der kan være i containeren – eller er containeren fuld ved ankomsten, kan du altid hente en ny ekstra sæk og en skarnbasse hos Købmand Hansens Feriehusudlejning.
- Dette gælder dog ikke for Bork. Hvis du har feriehus i Bork, skal du benytte en grå dagrenovationssæk med rød skrift. Sækken placeres ved affaldsbeholderen, og renovatøren medtager herefter sækken ved tømning. Sækkene ligger i feriehuset.
- Vi beder dig forsøge – så vidt muligt – at begrænse affaldet.
- I containeren må der ikke lægges: Gløder, varm aske, skorstenssod, jord, sten, flasker, glas og lign. Dette afleveres på miljøstationerne.

Rigtig god ferie!



HUSK

- at sortere dit affald for både din og miljøets skyld!



RIGTIG GOD FERIE!

FØLG OS

– på sociale
medier, og få
tips, nyheder og
mange gode tilbud!



fomars 
Foreningen til markedsføring af ferieturismen i Syddanmark